

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van GeldXpert

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder Klant wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan GeldXpert.
- 1.2 Onder GeldXpert wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Klant, die wordt gedreven door GeldXpert dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging van GeldXpert.
- 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Klant als opdrachtgever aan GeldXpert als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.
- 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die GeldXpert ten behoeve en in opdracht van de Klant verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan GeldXpert en Klant.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van GeldXpert, alsmede voor al degenen die (al dan niet als werknemer) voor GeldXpert werkzaam zijn. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden blijft bestaan ook indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor GeldXpert werkzame personen niet meer voor GeldXpert werkzaam zijn. Een en ander ten aanzien van rechtsbehandelingen etc. verricht gedurende de betrokkenheid bij GeldXpert.
- 1.6 Aan GeldXpert verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van GeldXpert, niet tot resultaatsverplichtingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door GeldXpert, op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Klant en GeldXpert, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle door GeldXpert gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen dan GeldXpert zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover GeldXpert deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding

ALGEMENE VOORWAARDEN

zoveel mogelijk benadert. In het geval de inhoud, van schriftelijk tussen GeldXpert en Klant gemaakte afspraken, afwijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 GeldXpert is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Klant alle door GeldXpert verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door GeldXpert gewenst, heeft verstrekt.
- 3.2 Klant is gehouden GeldXpert onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan GeldXpert verstrekt gegevens en informatie.
- 3.4 Indien de door Klant verschaft informatie niet, niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is GeldXpert gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.
- 3.5 Indien bovenstaande tot gevolg heeft dat GeldXpert meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast GeldXpert het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of extra gemaakte kosten door aan de Klant.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 GeldXpert bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 GeldXpert zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. GeldXpert kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De aan GeldXpert verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. GeldXpert is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Klant partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden (waaronder het doen van een beroep op bijvoorbeeld een financieringsvoorbehoud) in een koop(aanneem)overeenkomst.
- 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door GeldXpert aan de Klant worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 4.5 Klant kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door GeldXpert ten behoeve van Klant worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Klant, eventuele fiscale gevolgen, alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in bijvoorbeeld rentes en/of premies.
- 4.6 Adviezen verstrekt door GeldXpert zijn momentopnames en derhalve, op termijn, aan wijziging onderhevig.
- 4.7 Totdat Klant een adreswijziging aan GeldXpert heeft bekend gemaakt, mag GeldXpert erop vertrouwen dat Klant bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 GeldXpert zal de door of namens Klant verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 5.2 GeldXpert is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Klant verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GeldXpert is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van GeldXpert openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van GeldXpert.

Artikel 6 Vergoeding

- 6.1 Voor de Dienstverlening is Klant aan GeldXpert een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij GeldXpert gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Klant nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan GeldXpert in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Klant besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Klant GeldXpert een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Klant een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijze, zoals een betaling door de notaris die door Klant is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Klant aan GeldXpert verstrekt.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal GeldXpert Klant daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Klant in verzuim is.
- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die GeldXpert heeft in verband met de incasso van een vordering op Klant zijn voor rekening van Klant. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 6.5 Indien Klant de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de financiële instelling de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie – en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de financiële instelling bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. GeldXpert is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Klant.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Klant klaagt, dan wel, indien Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan GeldXpert te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens voor zover GeldXpert aan Klant te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft GeldXpert de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Klant reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van GeldXpert dienen schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. GeldXpert zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Klant vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7.5 Klant kan zijn klacht richten aan GeldXpert, Richterslaan 66, 3431 AK Nieuwegein of per e-mail sturen naar info@geldxpert.nl.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van GeldXpert is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van GeldXpert wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van GeldXpert, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers, en de door GeldXpert bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat GeldXpert naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).
- 8.3 GeldXpert is jegens Klant in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. GeldXpert is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de versterking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant aan GeldXpert of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - b) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door GeldXpert ingeschakelde hulppersonen (werknemers van GeldXpert daaronder niet begrepen);
 - c) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Klant aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan GeldXpert, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 - d) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Klant afgesloten (hypothecair) product;
 - e) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan GeldXpert, ook indien deze door GeldXpert zijn ingeschakeld;
 - f) bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door GeldXpert gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - g) bij Klant of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Klant partij is;
 - h) bij Klant of derden ontstane indirecte- of gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, gedeerde vermogenstoename, gevolgen van het niet door middel van een verzekering gedekt zijn van bepaalde risico's en evenmin voor andere schade die op grond van jurisprudentie, c.q. literatuur, in zijn algemeenheid als indirecte- of gevolgschade gekwalificeerd dient te worden

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van GeldXpert gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van GeldXpert.
- 8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij GeldXpert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 8.6 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Klant geen rechten ontlenen.
- 8.7 GeldXpert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van GeldXpert, afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 GeldXpert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Klant aan GeldXpert verzonden (e-mail) berichten GeldXpert niet (tijdig) hebben bereikt.

Artikel 9 Vervaltermijn

- 9 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Klant uit welchen hoofde ook jegens GeldXpert in verband met het verrichten van werkzaamheden door GeldXpert in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

- 10 GeldXpert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor GeldXpert redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van GeldXpert ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, terrorisme, overheidsmaatregelen, oproer, electriciteitsstoring, storing van internet, of telecommunicatiefaciliteiten, brand, overstroming, aardbevingen, storm of andere gevolgen van natuurgeweld, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan GeldXpert door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

- 11 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van GeldXpert is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.